

## **RECLAMATIONS QUALITE**

### **Réclamations pharmaceutiques**

#### **Finalités**

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par CSL BEHRING France ayant pour finalité la gestion des réclamations qualité liées aux spécialités pharmaceutiques commercialisées par CSL BEHRING France.

#### **Base légale**

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par CSL BEHRING France (en termes d'organisation, de traçabilité et d'assurance qualité).

Les intérêts légitimes poursuivis par CSL BEHRING France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de CSL BEHRING France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres.

Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par CSL BEHRING France et les vôtres.

Le traitement de catégories particulières de données, telles que les données de santé (lorsque vous êtes un patient), est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.

#### **Durée de conservation**

Vos données sont conservées pendant **10 ans** suivant la clôture de la réclamation.

#### **Destinataires et transferts hors UE**

Vos données sont accessibles aux Départements concernés de CSL BEHRING France et le cas échéant, à notre dépositaire ([CSP](#)).

Certaines entités du Groupe CSL sont impliquées dans la gestion des réclamations (notamment les sites de production de CSL ayant fabriqué le produit incriminé). Toutefois, votre identité et vos coordonnées ne sont pas transmises à ces entités.

Vos données peuvent être transmises aux départements de CSL BEHRING France en charge de l'information médicale ou de la pharmacovigilance, si votre réclamation est associée à une demande d'information médicale ou une notification de pharmacovigilance (effet indésirable ou une situation spéciale).

Le cas échéant, vos données peuvent être transmises aux autorités de santé.

Enfin, vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques de CSL BEHRING situés en France et en Suisse. Vos données au format papier peuvent être archivées auprès d'un prestataire spécialisé ([Novarchive](#)).

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 - [En savoir plus](#)

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#).

### **Caractère réglementaire de la fourniture des données**

Le traitement de vos données ne présente aucun caractère réglementaire ou contractuel. Toutefois, la non-fourniture de vos données peut empêcher la gestion de votre réclamation.

### **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière. Nous attirons votre attention sur le fait que votre demande pourrait ne pas aboutir s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés.

### **Exercer ses droits et introduire une réclamation**

Vous pouvez exercer vos droits aux coordonnées suivantes : [Privacy@cslbehring.com](mailto:Privacy@cslbehring.com) ou <https://privacyinfo.csl.com/>.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

### **Contact**

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

CSL BEHRING France (responsable de traitement)

Adresse : 7-11 quai André Citroën 75015 Paris

Téléphone : + 33 1 53 58 54 00

Délégué à la protection des données

Adresse : <https://privacyinfo.csl.com/>

Email: [Privacy@cslbehring.com](mailto:Privacy@cslbehring.com)