

MENTION D'INFORMATION CONCERNANT LES ACTIVITES D'INFORMATION PROMOTIONNELLE : Démarchage ou prospection

1. INTRODUCTION

CSL Limited et ses filiales s'engagent à respecter votre vie privée. Nous recueillerons certains renseignements qui permettront de vous identifier (« données personnelles »).

La présente mention d'information explique la façon dont nous traitons vos données personnelles. Elle explique également vos droits par rapport à vos données personnelles.

2. A QUI S'APPLIQUE CETTE MENTION D'INFORMATION ?

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par CSL BEHRING France ayant pour finalités :

- a) la prospection, la promotion et la gestion des relations et échanges entre CSL BEHRING France et vous (en face/face ou à distance), en fonction de vos centres d'intérêts (y compris un profilage), les opérations de communication et les invitations à des manifestations (email, courrier, fax ou téléphone), la gestion de vos remarques ou observations relatives à la qualité de l'information délivrée par CSL BEHRING France, ainsi que pour vous proposer de participer à des enquêtes ou études de marché et la gestion des demandes d'interventions d'un Référent médical en région (RMR – ou en anglais MSL : Medical Science Liaison) c'est à dire les personnes chargées de l'information médicale et scientifique en région.
- b) la planification, la gestion, le suivi et la traçabilité de l'activité de prospection et d'information promotionnelle, dans le respect de la Charte et du Référentiel de certification de l'activité d'information promotionnelle établi par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Le profilage mis en place par CSL BEHRING France vise à la qualification des professionnels de santé (c'est-à-dire identifier les professionnels avec qui CSL BEHRING France devrait interagir en priorité) et n'a aucune incidence sur la nature ou la qualité des interactions entre CSL BEHRING France et vous.

3. LES CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

Nous traitons votre identité complète (nom, prénom) ainsi que vos coordonnées, votre numéro RPPS, et le cas échéant, votre spécialité de professionnel de santé ainsi que d'autres informations relatives à votre parcours professionnel ou vos centres d'intérêts professionnels.

Seules les données adéquates, pertinentes et limitées par rapport à nos objectifs sont collectées.

4. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous recueillons les données personnelles directement auprès de vous, lorsque nous sommes en contact direct avec vous, auprès de partenaires tel qu'[IQVIA](#) (prestataire spécialisé dans la fourniture de bases de données de professionnels de santé) ou à partir de sources accessibles au public telles que le répertoire partagé des professionnels de santé ([RPPS](#)), le répertoire [ADELI](#), [l'annuaire santé](#) et les sites internet publics des établissements de santé.

En tant que prospect et pour les finalités décrites au point (a) ci-dessus, le traitement de vos données ne revêt aucun caractère réglementaire ou contractuel et la non-fourniture de vos données n'a aucune conséquence à votre égard.

Dans le cadre d'une relation établie entre CSL BEHRING France et vous (par ex. un rendez-vous avec un

délégué) et pour les finalités décrites au point (b) ci-dessus, le traitement de vos données a un caractère réglementaire (tel qu'imposé par la HAS) et la non-fourniture de vos données peut empêcher le maintien des relations entre CSL BEHRING France et vous.

Dans tous les cas, le profilage mis en place par CSL BEHRING France a pour objectif principal de rationaliser l'activité d'information promotionnelle et n'a pas de conséquences individuelles significatives à votre égard. Aucune décision automatisée vous concernant n'est prise par CSL BEHRING France, c'est-à-dire une décision qui serait prise par des moyens technologiques, sans intervention humaine.

5. RAISONS POUR LESQUELLES VOS DONNEES PERSONNELLES SONT UTILISEES

Dans le tableau ci-dessous, nous présentons :

- les raisons pour lesquelles nous recueillons et utilisons vos données personnelles ;
- les catégories de données personnelles que nous collectons à ces fins ; et
- la base juridique qui nous permet de recueillir et d'utiliser vos données personnelles.

Les raisons de l'utilisation des données personnelles	Les catégories de données personnelles que nous utilisons	La base juridique pour l'utilisation des données personnelles
<ul style="list-style-type: none"> • la gestion de la prospection et du démarchage. 	Identité, codes d'identification et numéro RPPS, parcours et environnement professionnels, coordonnées professionnelles, centres d'intérêt professionnels, modalités.	Le traitement est fondé sur les intérêts légitimes (économiques, en termes d'organisation et de développement de l'activité et de qualité de l'information promotionnelle) poursuivis par CSL BEHRING France
<ul style="list-style-type: none"> • la planification et la traçabilité des interactions entre CSL BEHRING France et vous 	Identité, codes d'identification et numéro RPPS, parcours et environnement professionnels, coordonnées professionnelles, centres d'intérêt professionnels, modalités.	Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle CSL BEHRING France est soumis (article L. 162-17-4 du code de la sécurité sociale et Charte et Référentiel de certification de l'activité d'information promotionnelle).

Les intérêts légitimes poursuivis par CSL BEHRING France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de CSL BEHRING France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres. Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par CSL BEHRING France et les vôtres aux coordonnées mentionnées ci-dessous.

➤ AUTRES TRAITEMENTS

D'autres traitements de données peuvent être mis en place par CSL BEHRING France en marge de l'activité d'information promotionnelle.

Ainsi, dans l'éventualité où votre entretien avec un collaborateur de CSL BEHRING France serait suivi d'un repas impromptu, vos données feront l'objet d'un traitement aux fins de respect du dispositif « anti- cadeaux » et de transparence des liens d'intérêt. Veuillez consulter la mention d'information prévue à cet effet sur la feuille d'émargement qui vous est remise par votre interlocuteur CSL BEHRING France.

De même, vos données pourront faire l'objet d'un traitement à des fins de gestion de la pharmacovigilance (si vous notifiez un effet indésirable ou une situation spéciale), à des fins d'information médicale (si vous posez une question d'information médicale), à des fins de suivi du bon usage de nos médicaments (si vous mentionnez un usage hors AMM), etc.

Une mention d'information spécifique vous sera proposée pour chaque traitement de données.

6. COMMENT PROTEGERONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité adaptées pour éviter que vos données personnelles puissent être accidentellement perdues ou utilisées accessibles, modifiées ou divulguées sans autorisation.

De plus, nous limitons l'accès de vos données personnelles à nos employés et prestataires de services, et seules les personnes qui ont un besoin légitime de les connaître de par leur travail ou de par la prestation de service fournie y ont accès. Ces personnes traiteront vos données personnelles uniquement selon nos instructions et seront tenues de préserver leur confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour agir en cas de violations présumées des données personnelles et nous vous en informerons, de même que les autorités réglementaires concernées, si ce cas de figure survenait, conformément aux exigences légales applicables.

7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire, dans le but d'atteindre l'objectif pour lequel nous les avons recueillies, y compris pour satisfaire aux dispositions légales.

Pour évaluer la durée de conservation adéquate des données personnelles, nous prenons en considération la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque de préjudice engendré par l'utilisation ou la divulgation non autorisée de vos données personnelles, les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles, et nous essayons de déterminer si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens tout en respectant les dispositions légales en la matière.

Vos données - identité, données d'identification, parcours et environnement, coordonnées, intérêts - sont conservées pendant la période pendant laquelle vous exercez votre activité professionnelle.

Les données relatives à la planification et l'historique des interactions entre CSL BEHRING France et vous sont conservées pendant une durée de trois ans suivant le dernier contact avec notre laboratoire puis archivées pendant dix ans.

Dans certaines circonstances, nous pouvons assurer l'anonymat de vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus vous être associées, dans ce cas, nous pouvons utiliser ces informations pendant une durée plus longue.

8. QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données sont accessibles :

- aux autres [entités](#) du Groupe CSL (basées en Europe),
- aux départements concernés de CSL BEHRING France,
- aux prestataires intervenant dans réalisation d'enquêtes, à notre fournisseur de l'outil de gestion de la relation clients, à un prestataire chargé d'améliorer la qualité des données que nous traitons et le cas échéant, à l'établissement de santé au sein duquel vous exercez votre activité, si ce dernier en fait la demande ou si cette disposition est prévue dans les règles de visite imposées par la Direction de votre établissement.
- le cas échéant, à des organismes tel que L'Observatoire national de l'information promotionnelle ([ONIP](#)), chargé de mesurer la qualité des pratiques de promotion en France.

9. POUVONS-NOUS TRANSFERER VOS DONNEES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'EUROPE ?

Ayant accès à vos données personnelles, pour les raisons énoncées dans le présent avis, nous pouvons être amenés à les transférer à des tiers et d'autres sociétés de notre groupe qui sont basés en dehors de l'UE et l'EEE (« l'Europe »).

Pour assurer la protection de vos données personnelles, nous transférerons uniquement vos informations à d'autres pays en dehors de l'Europe conformément au Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »).

Le transfert de données est strictement nécessaire à la mise en œuvre du dispositif de vigilance. Cela nécessite que l'une des conditions suivantes s'applique :

- la Commission européenne a décidé que le pays concerné fournit un niveau adéquat de protection pour vos données personnelles (conformément à l'article 45 du RGPD) ;
- le transfert est soumis à un engagement juridiquement contraignant et applicable au destinataire des données personnelles afin de les protéger (conformément à l'article 46 de la RGPD) ;
- le transfert est soumis à des règles d'entreprise contraignantes (conformément à l'article 47 du RGPD).

Vos données au format électronique sont notamment hébergées sur les serveurs informatiques de notre organisme situés en France et en Suisse.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 [En savoir plus](#)

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#).

10. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous avez le droit de :

Demander l'accès à vos données personnelles (communément appelé une « demande d'accès aux données par la personne concernée »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons sur vous et de vérifier que nous les traitons de manière légale.

Demander la correction des données personnelles que nous détenons sur vous. Cela vous permet de rectifier des données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant et qui sont en notre possession.

Demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Cela permet de suspendre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple si vous souhaitez que vos données soient rectifiées et pendant le temps où nous procédons aux vérifications nécessaires.

Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Ce droit est prévu par la réglementation française relative aux données personnelles et s'applique à tous types de traitements.

Demander l'opposition au traitement de vos données et demander à être retiré (droit d'effacement) de nos bases de données.

Vous pouvez librement accepter ou refuser les interactions avec CSL BEHRING France dans le cadre de la prospection et du démarchage. Par exemple vous pouvez refuser les visites effectuées par des représentants de CSL BEHRING France. Vous pouvez ainsi demander à être retiré de notre base « prospects », sans avoir à vous justifier. Cela aura pour conséquence d'empêcher toute interaction future entre CSL BEHRING France et vous. Si vous souhaitez être retiré de la base « OneKey » gérée par IQVIA, nous transmettrons votre demande à IQVIA.

En particulier, vous pouvez vous opposer au profilage ou demander à être retiré de notre base « prospects », sans avoir à vous justifier. De même, vous pouvez vous opposer, à tout moment et sans avoir à vous justifier, à être destinataire de nos campagnes de communication.

Toutefois, lorsque vous acceptez d'interagir avec CSL BEHRING France, les traitements qui relèvent d'une obligation légale de CSL BEHRING France conformément à la Charte et au Référentiel de certification promotionnelle (par ex. la planification et la traçabilité des interactions entre CSL BEHRING France et vous) ne peuvent pas faire l'objet d'une demande d'effacement ou d'opposition ou de portabilité.

Vous pouvez exercer vos droits auprès de notre Délégué à la protection des données via l'email : en envoyant un email à l'adresse : Privacy@cslbehring.com.

Nous tenterons toujours de vous aider lorsque vous souhaitez exercer vos droits, mais dans certains cas, nous pourrions être en droit de refuser votre demande.

Nous nous pencherons immédiatement sur toute demande que vous aurez formulée et nous vous répondrons dans un délai d'un mois à la suite de votre demande. Nous pouvons prolonger cette période de deux mois supplémentaires lorsque cela est nécessaire pour nous permettre de répondre correctement à la demande (par exemple si la demande est compliquée et que nous avons besoin de plus de temps) mais nous vous informerons des raisons de ce retard.

Si nous décidons de ne pas donner suite à la demande, nous vous informerons des raisons qui motivent notre décision.

Si vous n'êtes pas d'accord avec une décision que nous prenons à la suite d'une demande d'exercice de droits ou si vous pensez que nous ne respectons pas les lois applicables en Europe sur la protection des données, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

11. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous : CSL BEHRING SA (responsable de traitement)

Délégué à la protection des données

Email : privacy@cslbehring.com

Date de mise à jour : octobre 2023