

## **INFORMATION PROMOTIONNELLE**

### **Activité d'information promotionnelle par démarchage ou prospection**

#### **Finalités**

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par CSL BEHRING France ayant pour finalités :

- (a) la gestion des relations et échanges entre CSL BEHRING France et vous en fonction de vos centres d'intérêts (y compris un profilage), les opérations de communication et les invitations à des manifestations (email, courrier, fax ou téléphone), la gestion de vos remarques ou observations relatives à la qualité de l'information délivrée par CSL BEHRING France, ainsi que pour vous proposer de participer à des enquêtes ou études de marché
- (b) la planification, la gestion, le suivi et la traçabilité de l'activité de prospection et d'information promotionnelle, dans le respect de la [Charte et du Référentiel de certification](#) de l'activité d'information promotionnelle établi par la Haute Autorité de Santé (HAS).

#### **Base légale**

Le traitement est fondé (a) sur les intérêts légitimes (économiques, en termes d'organisation et de développement de l'activité et de qualité de l'information promotionnelle) poursuivis par CSL BEHRING France ou (b) est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle CSL BEHRING France est soumis (article [L. 162-17-4](#) du code de la sécurité sociale et [Charte et Référentiel de certification](#) de l'activité d'information promotionnelle).

Les intérêts légitimes poursuivis par CSL BEHRING France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de CSL BEHRING France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres.

Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par CSL BEHRING France et les vôtres.

#### **Source des données**

Vos données (identité, codes d'identification et numéro RPPS, parcours et environnement professionnels, coordonnées professionnelles, centres d'intérêt) peuvent être collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous), auprès d'[IQVIA](#) (prestataire ponctuel de CSL Behring spécialisé dans la fourniture de bases de données de professionnels de santé) ou à partir de sources accessibles au public telles que le répertoire partagé des professionnels de santé ([RPPS](#)), le répertoire [ADELI](#), l'[annuaire santé](#) et les sites internet publics des établissements de santé.

Une information détaillée relative au traitement de vos données par IQVIA est disponible [ici](#).

#### **Durées de conservation**

Vos données - identité, données d'identification, parcours et environnement, coordonnées, intérêts - sont conservées pendant la période pendant laquelle vous exercez votre activité professionnelle.

Les données relatives à la planification et l'historique des interactions entre CSL BEHRING France et vous sont conservées pendant une durée de trois ans suivant le dernier contact avec notre laboratoire puis archivées pendant dix ans.

#### **Destinataires et transferts hors UE**

Vos données sont accessibles aux départements concernés de CSL BEHRING France, aux autres [entités](#) du Groupe CSL, aux prestataires intervenant dans la réalisation d'enquêtes, à [Oracle](#) (fournisseur de l'outil de gestion de la relation clients), à [IQVIA](#) (pour améliorer la qualité des données que nous traitons) et le cas échéant, à l'établissement de santé au sein duquel vous exercez votre activité, si ce dernier en fait la demande ou si cette disposition est prévue dans les règles de visite imposées par la Direction de votre établissement.

Vos données peuvent également être transmises à L'Observatoire national de l'information promotionnelle ([ONIP](#)), chargé de mesurer la qualité des pratiques de promotion en France.

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques de CSL BEHRING situés en France, en Suisse et aux Etats Unis. Vos données au format papier peuvent être archivées auprès d'un prestataire spécialisé ([Novarchive](#)).

Destinataires sont situés dans des pays tiers : Suisse, Etats-Unis, pays tiers.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000 - [En savoir plus](#)
- Destinataire a adhéré au Privacy Shield - [En savoir plus](#)
- Le transfert des données vers destinataire ou pays tiers est encadré par la signature de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne - [En savoir plus](#)
- Le transfert des données vers destinataire ou pays tiers est encadré par des règles d'entreprise contraignantes - [En savoir plus](#)

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#).

#### **Caractère réglementaire de la fourniture des données**

En tant que prospect et pour les finalités décrites au point (a) ci-dessus, le traitement de vos données ne revêt aucun caractère réglementaire ou contractuel et la non-fourniture de vos données n'a aucune conséquence à votre égard.

Dans le cadre d'une relation établie entre CSL BEHRING France et vous (par ex. un rendez-vous avec un délégué) et pour les finalités décrites au point (b) ci-dessus, le traitement de vos données a un caractère réglementaire (tel qu'imposé par la HAS) et la non-fourniture de vos données peut empêcher le maintien des relations entre CSL BEHRING France et vous.

Dans tous les cas, le profilage mis en place par CSL BEHRING France a pour objectif principal de rationaliser l'activité d'information promotionnelle et n'a pas de conséquences individuelles significatives à votre égard. Aucune décision automatisée vous concernant n'est prise par CSL BEHRING France.

#### **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez librement accepter ou refuser les interactions avec CSL BEHRING France dans le cadre de la prospection et du démarchage (par exemple vous pouvez refuser les visites effectuées par des représentants de CSL BEHRING France).

En particulier, vous pouvez vous opposer au profilage ou demander à être retiré de notre base « prospects », sans avoir à vous justifier. De même, vous pouvez vous opposer, à tout moment et sans avoir à vous justifier, à être destinataire de nos campagnes de communication.

Toutefois, lorsque vous acceptez d'interagir avec CSL BEHRING France, les traitements qui relèvent d'une obligation légale de CSL BEHRING France conformément à la Charte et au Référentiel de certification promotionnelle (par ex. la planification et la traçabilité des interactions entre CSL BEHRING France et vous) ne peuvent pas faire l'objet d'une demande d'effacement ou d'opposition.

Vous pouvez exercer vos droits aux coordonnées suivantes : [Privacy@cslbehring.com](mailto:Privacy@cslbehring.com) ou <https://privacyinfo.csl.com/>.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

### **Autres traitements**

D'autres traitements de données peuvent être mis en place par CSL BEHRING France en marge de l'activité d'information promotionnelle.

Ainsi, dans l'éventualité où votre entretien avec un collaborateur de CSL BEHRING France serait suivi d'un repas impromptu, vos données feront l'objet d'un traitement aux fins de respect du dispositif « anti-cadeaux » et de transparence des liens d'intérêt. Veuillez consulter la mention d'information prévue à cet effet sur la feuille d'émargement qui vous est remise par votre interlocuteur CSL BEHRING France ou en cliquant [ici](#). *[Le lien « [ici](#) » renvoie vers la mention d'information « DMOS - Transparence » qui serait également disponible sur le site internet.]*

De même, vos données pourront faire l'objet d'un traitement à des fins de gestion de la pharmacovigilance (si vous notifiez un effet indésirable ou une situation spéciale), à des fins d'information médicale (si vous posez une question d'information médicale), à des fins de suivi du bon usage de nos médicaments (si vous mentionnez un usage hors AMM), etc.

Une mention d'information spécifique vous sera proposée pour chaque traitement de données.

### **Contact**

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

CSL BEHRING France (responsable de traitement)

Adresse : 7-11 quai André Citroën 75015 Paris

Téléphone : + 33 1 53 58 54 00

Délégué à la protection des données

Adresse : <https://privacyinfo.csl.com/>

Email: [Privacy@cslbehring.com](mailto:Privacy@cslbehring.com)